

■ **Términos y Condiciones del Plan de Ahorro por Tandas – Mundo en Ruta**

1. Pagos mensuales

- El plan consiste en 10 mensualidades fijas (o más, según el paquete contratado). - Los pagos deben realizarse en las fechas acordadas. - Se aceptan transferencias, depósitos y pagos electrónicos.

2. Mora y recargos

- En caso de retraso mayor a 15 días, se aplicará un recargo del 10% mensual sobre la mensualidad vencida (equivalente a 120% anual). - Si se acumulan 2 meses consecutivos de atraso, el plan se cancela automáticamente.

3. Consecuencias de incumplimiento

- En caso de cancelación por falta de pago, los montos abonados se considerarán gastos administrativos y de gestión, por lo que no son reembolsables. - No se otorgarán reembolsos ni derecho a exigir el viaje contratado.

4. Cancelaciones voluntarias

- Hasta el mes 3 → devolución del 30% de lo pagado. - Del mes 4 al 6 → devolución del 10%.
- A partir del mes 7 → no hay devoluciones.

5. Cesión de lugar

- El cliente podrá transferir su lugar a otra persona con autorización escrita de la empresa. La persona que reciba la cesión deberá cumplir con requisitos migratorios y cubrir gastos adicionales, si los hubiera.

6. Responsabilidades del cliente

- Mantener los pagos al corriente. - Entregar pasaporte, visa y otros documentos con vigencia mínima de 6 meses antes de la fecha del viaje. - Respetar las fechas de viaje establecidas.

7. Responsabilidades de la empresa

- Organizar los servicios incluidos en el paquete contratado. - Informar sobre itinerarios, proveedores y condiciones del viaje. - Brindar soporte antes y durante el viaje. - La empresa actúa como intermediaria entre los proveedores (aerolíneas, hoteles, tours, etc.) y el cliente.

8. Limitación de responsabilidad

- Mundo en Ruta no se responsabiliza por causas de fuerza mayor como condiciones climáticas, pandemias, huelgas, decisiones de aerolíneas u otros cambios ajenos a la empresa. - En caso de presentarse dichas situaciones, se ofrecerán alternativas razonables como cambios de fecha, servicios similares o créditos aplicables a otro viaje.

9. Protección de datos

- La información personal será tratada de forma confidencial conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. - El cliente podrá solicitar en cualquier momento acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales.

10. Aceptación

Al inscribirse en el Método de Ahorro por Tandas de Mundo en Ruta, el cliente confirma que ha leído y acepta los presentes Términos y Condiciones. Este plan constituye un contrato de adhesión conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor. Cualquier situación no prevista será resuelta conforme a dicha Ley y a la legislación mexicana aplicable.